100 nuits d’essai

100 NUITS D'UN SOMMEIL PARFAIT, OU NOUS ÉCHANGEONS VOTRE MATELAS POUR UN SOMMEIL PARFAIT

Si votre matelas TEMPUR® ne vous convient pas après 100 nuits d’essai, nous vous l'échangeons par un confort différent.

***Modalités d’échanges :**

- Pour un achat effectué exclusivement sur Tempur.fr, chez l'un de nos revendeurs ou bien dans nos boutiques agréées. Nous sommes en mesure de proposer les conditions 100 nuits uniquement pour les produits Tempur (Gamme Pro) achetés sur le territoire français.
- Dans un délai de 100 nuits, jours fériés compris, à compter de la date de livraison, l'acquéreur a la faculté de modifier sa commande, et sous réserve d'une période d'essai de 30 nuits minimum. Pour les achats effectués chez nos partenaires revendeurs ou en boutique Tempur, merci de contacter le même point de vente afin de connaitre les démarches exactes à suivre.
- La période s’applique à tous les matelas neufs uniquement de taille standard : 80x200, 90x200, 140x190 (selon gamme matelas), 160x200, 180x200, 200x200 (selon gamme matelas).

Voici la liste des produits exclus de cette offre :

- Les sommiers

- Les matelas de la gamme TEMPUR FORM™

- Les matelas sur commande

- Les matelas hors standard

-Les matelas d’exposition ou d’occasion

-Les matelas reconditionnés

-Les matelas proposés en boutique Outlet ou dans l’espace Outlet tempur.fr

-Les matelas achetés en opération de déstockage ou braderie

- Pour tout retour de produit, les articles doivent être en bon état et propres (il est fortement recommandé d'essayer le produit avec une alaise). Ils doivent également être emballés et accompagnés de leur facture d'achat. La reprise ne peut être validée que si le matelas a été utilisé sur un sommier en bon état, de moins de 5 ans, à lattes ou à plots.
- Les articles seront renvoyés par le service de livraison TEMPUR® (forfait de 200€ incluant la livraison du produit échangé) à partir du 16 Février 2026.
- A la réception de votre matelas, une vérification de l’état de l’article sera effectuée afin de valider l’échange du produit.
- L’échange se fera sur un matelas de la même gamme, de la même dimension pour la même valeur mais sur un confort différent.
- En cas d'échange pour un matelas d'épaisseur inférieure, il ne pourra être effectué de remboursement de la différence. En cas d'échange pour un matelas d'épaisseur supérieure, la différence est à la charge de l'acquéreur. Par ailleurs si vous achetez votre matelas pendant une période d'offre nationale TEMPUR® (hors déstockage et braderie), et que vous souhaitez échanger votre produit une fois cette offre finie, la différence ne vous sera pas demandée.
- L’opération d'échange n’est valable qu’une seule fois par achat.

100
NUITS
D’ESSAI
SATISFAIT OU ÉCHANGÉ

visuel non contractuel

